

Kritisieren in allen Facetten

von ruhig & sachlich bis persönlich & laut

Ein Online-Seminar

Es gibt viele Mythen über das Kritisieren: dass es nur sachlich funktioniert, dass man immer mit etwas Positivem beginnen sollte, dass der Andere bereit für Kritik sein muss, ... Lassen Sie uns in einem Online-Seminar einmal damit aufräumen und alle Facetten von wirksamer Kritik auffächern und an Beispielen besprechen.

Sachliche Kritik – die Basics ...

- Indikationen von sachlicher Kritik
- Ziele von Feedback – Lob und Kritik
- Kopf und Herz ansprechen
- Handlungssprache und Ich-Botschaften als zentrale Werkzeuge der Kritik
- Sandwich-Methode
- StAR-Methode
- WWW-Methode
- Nur ein „W“ reicht häufig auch ...
- Die Mythen der Kritik

Persönliche Kritik

- Darf man persönlich kritisieren? Natürlich! Es kommt auf das WIE an.
- Indikationen persönlicher Kritik
- Das Werkzeug *Konfliktquadrat*
- Voraussetzung: Selbstklärung
- Das Werkzeug *Feedbackquadrat*
- Was persönliche Kritik mit dem Morsezeichen „D“ gemeinsam hat
- Abwehr „knacken“ und Einwände entkräften
- Die Nähe der verwendeten Werkzeuge zur Manipulation kennen und nutzen

Konfrontation als Methode – die Kunst des Zusammenstauchens

- Die 3 Phasen gelungener Konfrontationen
- Wann und warum Konfrontationen wirken und wann nicht
- Die Verbindung von Konfrontation und Suggestion
- Innere Haltung und Körpersprache
- Gleichgewicht zwischen Ich- und Du-Botschaften
- Was muss ich unbedingt vorbereiten
- Praxistipps zur Durchführung

Online-Seminar

Datum / Zeit: 12.05.2020; 13.00-15.30 Uhr

Ihre Investition: 59 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Seminarleiter: Alexander Höfer

Anmeldungen: Katja Maibuhr; k.maibuhr@hoeferundtausch.com