

Businessetikette

Ein Online-Seminar

Der Umgang mit Geschäftspartnern und Kunden bestimmt das Erscheinungsbild eines Unternehmens. Für Mitarbeiter und Führungskräfte kommt es neben exzellenten fachlichen Fähigkeiten auch auf geschliffene Umgangsformen an. Im Online-Seminar können Sie auf unkomplizierte Art und Weise aktuelle Business-Etikette mit Ihrem aktuellen Wissensstand und Verhalten abgleichen.

1. Grundregeln der Businessetikette – Rangfolgen (Unterschied privat-beruflich)

2. Ein guter erster Eindruck – Körpersprache

3. Geschäftsbesuche managen

- Verhalten als Gast und Gastgeber im beruflichen Umfeld
- Wie gehe ich mit Kunden und Geschäftspartnern um
- Begrüßen, Vorstellen
- korrekte Anreden
- stilvoller Umgang mit Visitenkarten

4. Geschäftsessen

- moderne Tischsitten
- Verhalten als Gast und Gastgeber

5. Telefonieren

- Meldung und Selbstvorstellung am Telefon
- Stimmführung
- positiv formulieren
- geschickt unterbrechen
- Gespräch beenden, ohne abzuwürgen

6. Stilvolle und angemessene Kleidung

- aktuelle Kleidungs Vorschriften im Business und bei Veranstaltungen

Online-Seminar

Datum / Zeit: 29.01.2021; 13.00-15.30 Uhr

Ihre Investition: 59 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Seminarleiterin: Imke Zoitke

Anmeldungen: Katja Maibuhr; k.maibuhr@hoeferundtausch.com