

PERSONALMANAGER: COACH UND KONFLIKTLÖSER

Wenn Konflikte festfahren sind die Mitarbeiter*innen im Personalmanagement häufig die letzte Anlaufstelle, von der man die Lösung des Problems erwartet.

Wie man festgefahrene Konflikte entzerren und lösen kann und Beteiligte daraus Wissen und Strategien zur Vermeidung künftiger Konflikte ziehen können: damit beschäftigen wir uns in diesem Modultraining.

1. Die Dynamik aggressiver und festgefahrener Konflikte

- Konfliktstufen – Merkmale und Interventionsmöglichkeiten
- typische Verhaltensweisen
- Die Chance des Konflikts erkennen
- Mobbingkonflikte

2. Lösungsschritte

- Selbstklärung unterstützen
- Konfliktmittlung – Verständnis schaffen
- Alternativen diskutieren
- Vereinbarungen treffen und kontrollieren

3. Gesprächswerkzeuge

- Aktives Zuhören/Erforschen
- Fragetechniken
- Argumentieren
- Doppeln
- Kreativtechniken

4. Coaching von Führungskräften

- Rolle des Coaches
- Ziele
- Prozess

Sie erlernen alle Kompetenzen, um Konflikte zwischen Mitarbeitern, zwischen Arbeitsteams und innerhalb von Arbeitsteams zielgerichtet zu analysieren und zu lösen. Zusätzlich erlernen Sie die Grundfertigkeiten des Coaching.

6 Tage – modulares Training 3x2 Tage