

KONFLIKTE PRODUKTIV MACHEN

Wie kann man Mitarbeiter effizient nutzen? ... indem man genau das von ihnen erwartet, was sie wollen und wozu sie in der Lage sind.

Im Alltag führt gerade die Verschiedenheit der Charaktere und Talente immer wieder zu starken Spannungen zwischen Menschen.

Führung bedeutet, sich in menschlichen Spannungsfeldern sicher zu bewegen und die freigesetzte Energie kanalisieren und nutzen zu können.

„Die Paradoxie gehört sonderbarerweise zum höchsten geistigen Gut; die Eindeutigkeit aber ist ein Zeichen der Schwäche.“ C.G.Jung

1. Das Riemann-Thomann-Modell: Ein Ordnungssystem verschiedener Perspektiven im Arbeitsleben
 - Die vier Pole des Riemann-Thomann-Modells
 - Die Logik des Menschlichen: Unsere größten Stärken sind gleichzeitig unsere Schwächen
 - Warum Persönlichkeitsmodelle nicht zielführend sind und wie man auf teure Tests verzichten kann

Führungsfaktor Menschenkenntnis

2. Typische Konfliktfelder

- Wie Teufelskreiskonflikte in der Zusammenarbeit aufgelöst werden können
- Typische Konflikte zwischen den verschiedenen Perspektiven des Modells
- Hinter jedem Konflikt die Chance erkennen
- Lösungsmuster – Praxislösungen

3. Spannungen produktiv nutzen

- Die Bedeutung von Konflikten für Arbeitsteams
- Wie eine produktive Konfliktkultur entsteht
- Es geht nicht darum, sich oder andere zu verändern, sondern seine Möglichkeiten zu erweitern

Eintägiges Seminar

Theorie, Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeit