

KONFLIKTE LÖSEN

Wir finden heute in allen Projekten und Prozessen eine hohe Dynamik in der Kommunikation und Problemlösung. Besonders problematisch ist es überall dort, wo Reibungen und Missverständnisse mit Kunden und Projektpartnern auftreten. Wie können diese Reibungen deutlich reduziert werden? Wie kann man Kunden und Projektpartner dort ansprechen, wo sie sich Nutzen versprechen und sie gleichzeitig bei ihrer Motivation abholen? Wie können Konflikte schnell und sicher gelöst werden?

Diese Fragen beantwortet unser Seminar.

- Emotionale Intelligenz – Wie kann ich die bei mir entwickeln?
- Wie sich Konflikte zuspitzen und festfahren ... Konfliktpsychologie
- Der Werkzeugkoffer gelungener Kommunikation
- Wie kann man Konflikte gezielt deeskalieren?
- Überzeugungstechniken für Kunden- und Projektgespräche
- Gelassen bleiben und Gelassenheit im Gespräch erreichen

Zweitägiges Seminar

Theorie, Erfahrungsaustausch, Übungen, Gruppenarbeit