

BLOCKADEN . QUERSCHÜSSE . VERWEIGERUNG

Wenn sich Konflikte zuspitzen und Mitarbeiter eine konstruktive Zusammenarbeit blockieren... Wenn Querschüsse aus Teams zum Alltag für Führungskräfte werden... Wenn eine Verweigerungshaltung zu einem *Dienst nach Vorschrift* wird, der jedes Vorankommen verhindert...

In unserem Workshop werden wir anhand von Praxisbeispielen gemeinsam die Strategien und Werkzeuge zur Lösung von eskalierenden und festgefahrenen Konflikten entwickeln.

Wie und in welchen logischen Schritten kann ich alle Mittel des Konfliktmanagements ausschöpfen und auch schwierigste Auseinandersetzungen zielgerichtet lösen?

Konfliktstufen und Lösungswege

- Dynamik von Konflikten und Möglichkeiten der Lösung
- Teufelskreise als Konfliktursache
- Werkzeugkoffer der Deeskalation

Ein Praxisworkshop zur Lösung eskalierender Konflikte

Deeskalierende Gesprächsführung

- Konfliktgespräche auch in schwierigen Situationen sicher führen
- Moderation von Teamkonflikten
- Möglichkeiten externer Moderation
- Mediation und Konfliktmittlung
- Arbeitsrechtliche Möglichkeiten

Konfliktprävention

- Möglichkeiten der Teamentwicklung
- Konfliktkultur und Fehlerkultur in Unternehmen
- Kommunikationskultur und Führungsverständnis als Variablen der Konfliktprävention

Zweitägiger Workshop

Theoretischer Input, Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeit,
Lösungsentwicklung