

Ausbildung zum BUSINESS COACH

Wir kennen die Situation: Wir grübeln über einem persönlichen Problem und kommen nicht weiter. Wie wir es auch drehen und wenden ... bis wir es einem Vertrauten erzählen, der uns scheinbar wie nebenbei etwas sagt, das voll *ins Schwarze* trifft. Das Schönste am Coaching sind diese Aha-Erlebnisse. Auch wenn Coaching viel mehr ist, als das Geben von Tipps, so sind es doch genau diese plötzlichen Einsichten, die häufig einen unbeteiligten Dritten als Katalysator brauchen.

In unserer Ausbildung erlernen Sie das Handwerkszeug der Beratung und des Coachings. Sie erlernen alle Fähigkeiten und Methoden, um Fach- und Führungskräfte und Teams in Ihrer beruflichen Entwicklung zu beraten und zu coachen.

Sie werden praxisnah auf die Aufgaben als interner und externer Coach vorbereitet. Am Ende der Ausbildung können Sie Coaching- und Beratungsprozesse souverän und erfolgreich gestalten.

Die Ausbildung gliedert sich in Module mit insgesamt 18 Ausbildungstagen und wird mit einem Zertifikat abgeschlossen.

Im Verlauf der Ausbildung bearbeiten Sie einen Praxisfall dessen Präsentation verbunden mit einem Prüfungskolloquium die Ausbildung abschließt.

Methodisch arbeiten wir von Beginn an gemeinsam an praktischen Beispielen, anhand derer wir die Strategien und Methoden vermitteln und gemeinsam üben.

Ausbildungsinhalte:

1. Grundlagen der Beratung und lösungsorientierten Gesprächsführung
 - Die Werkzeuge motivierender Gesprächsführung
 - Gesprächswerkzeuge und innere Haltung
 - Selbstverständnis des Beraters und Coaches
 - Beratungs- und Coachingprozess
 - Auftragsklärung
 - Realistische und präzise Ziele vereinbaren
 - Prozessführung – nachhaltige Veränderungen erreichen
 - Prozessabschluss, Auswertung, Erfolgskontrolle
 - Konstruktiver Umgang mit Veränderungen (Change Management)

2. Veränderung und Persönlichkeitsentwicklung
 - Persönlichkeits- und Entwicklungspsychologie
 - Persönliche Konflikte – Psychische Störungen und emotionale Entwicklung
 - Persönlichkeit und Coaching – Abgrenzung zu Therapie und Supervision
 - Gesund bleiben im Beruf: Gesundheitsmanagement und Gesundheitscoaching

Ausbildungsinhalte:

3. Psychologie des Coachings

- Die Kontextabhängigkeit menschlichen Erlebens und Verhaltens
- Veränderungsprozesse systemisch begreifen
- Spezielle Werkzeuge systemischen Coachings
- Beziehungsgestaltung
- Die Persönlichkeit des Coaches
- Ressourcenorientiertes Herangehen im Coaching
- Prozessführung im systemischen Coaching

4. Gruppenentwicklung, Moderation und Gruppenführung

- Gruppendynamik und Gruppenrollen
- Die Entwicklung von Arbeitsgruppen – der Einfluss und Nutzen von Konflikten in Gruppen
- Moderation von Gruppen in sechs Schritten
- Aufgaben und Werkzeuge von Moderatoren
- Meetingmoderation
- Workshopmoderation
- Intervision

5. Konfliktmanagement und Konfliktmittlung

- Wie Konflikte in der Zusammenarbeit eskalieren
- Ausgrenzung und aggressives Verhalten
- Eskalierende Konflikte und Mobbing systemisch verstehen
- Der Prozess der Konfliktmittlung
- Spezielle Techniken des Konfliktmanagements

6. Systemische Organisationsberatung

- Das Innenleben von Organisationen
- Organisationsstrukturen und Prozesse: klassische Hierarchien, Lean Management, Matrixorganisationen, Projektmanagement, Agiles Projektmanagement
- Wissensmanagement
- Mythos Mitarbeitermotivation
- Wirksam Einfluss nehmen – Führung von unten

7. Fallbearbeitung eines Praxisfalls unter Supervision

8. Abschlusspräsentation und Kolloquium

Ausbildung zum BUSINESS COACH

Die Ausbildung wird veranstaltet von:

**Dresdner Arbeitspsychologen Dr. Pietzcker & Partner
Höfer und Tausch GmbH**

Die verantwortlichen Trainer sind:

Dr. Frank Pietzcker

Diplompsychologe und Systemischer Therapeut und Berater mit über 20 Jahren Erfahrung in der Beratung von Organisationen und Firmen in Businessprozessen

Alexander Höfer

Diplompsychologe, arbeite seit 18 Jahren als Coach, Berater und Trainer für Firmen und Organisationen der Wirtschaft und Politik

Der Preis für die Ausbildung ist 5.775 Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Der Ausbildungsort ist Dresden.

Die nächsten Ausbildungstermine finden Sie auf unserer Homepage.